**Анкета «Удовлетворенность родителей работой ДОУ и оценка качества образования»**

Цель: изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой ДОУ.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения | | | | | | |
|  | 5 бал | 4 бал | 3 бал | 2 бал | 1 бал | Ваши предложения, замечания, пожелания |
| Оцените обеспеченность дошкольного учреждения дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например: аудио- и видео оборудование, игры, пособия, игрушки) |  |  |  |  |  |  |
| Оцените санитарно-гигиенические условия в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота) |  |  |  |  |  |  |
| Оцените обеспеченность мебелью, технологическим оборудованием |  |  |  |  |  |  |
| Оцените обеспеченность мягким инвентарем, моющими, дезинфицирующими средствами, средствами личной гигиены. |  |  |  |  |  |  |
| Оцените благоустройство территории детского дошкольного учреждения, прогулочного участка |  |  |  |  |  |  |
| Оцените соблюдение безопасности пребывания ребенка в дошкольном учреждении |  |  |  |  |  |  |
| Оцените соблюдение режима дня воспитанниками |  |  |  |  |  |  |
| II. Оцените, насколько Вы удовлетворены: | | | | | | |
| - решениями, принятыми администрацией дошкольного учреждения, педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению и воспитанию Вашего ребенка? |  |  |  |  |  |  |
| - компетентностью работников дошкольного учреждения при решении Ваших вопросов? |  |  |  |  |  |  |
| - вежливостью, доброжелательностью, отзывчивостью работников дошкольного учреждения при решении Ваших вопросов?  учреждения при решении Ваших вопросов? |  |  |  |  |  |  |
| III. Удовлетворяет ли Вас качество образования в детском дошкольном учреждении | | | | | | |
| Устраивает ли Вас работа педагогов в группе? ДА/НЕТ/ЧАСТИЧНО |  | |  | | | |
| Получаете ли Вы информацию об успехах ребенка в обучении?  ДА/НЕТ/ЧАСТИЧНО |  | |  | | | |
| Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, который получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении?  ДА/НЕТ/ЧАСТИЧНО |  | |  | | | |
| Удовлетворены ли вы организацией и проведением праздничных мероприятий в ДОУ? ДА/НЕТ/ЧАСТИЧНО |  | |  | | | |
|  |  | |  | | | |
| IV. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами: | | | | | | |
| хорошие отношения со всеми педагогами |  | | | | | |
| хорошие отношения только с некоторыми педагогами |  | | | | | |
| отношения носят теплый, неформальный характер |  | | | | | |
| безразличные отношения |  | | | | | |
| чаще всего отношения носят конфликтный характер |  | | | | | |
| затрудняюсь ответить |  | | | | | |
| V. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в группе: | | | | | | |
| доброжелательные, дружеские |  | | | | | |
| безразличные, каждый сам по себе |  | | | | | |
| натянутые, конфликтные |  | | | | | |
| затрудняюсь ответить |  | | | | | |
| VI. Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой дошкольным учреждением: | | | | | | |
| хороший уровень (3 балла) |  | | | | | |
| удовлетворительный уровень (2 балла) |  | | | | | |
| неудовлетворительный уровень (1 балл) |  | | | | | |
| VII. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации: | | | | | | |
| личные встречи с педагогами |  | | | | | |
| родительские собрания |  | | | | | |
| информационные стенды и информационные доски в дошкольном учреждении |  | | | | | |
| ежегодный публичный доклад о деятельности детского дошкольного учреждения |  | | | | | |
| общение с другими родителями |  | | | | | |
| из общения со своим ребенком |  | | | | | |
| из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые посещают детский сад |  | | | | | |
| сайт детского сада |  | | | | | |
| другой |  | | | | | |
|  |  | | | | | |

***Благодарим за участие!***